

*Ce document vise à résoudre en quelques lignes les 2 questions les plus fréquentes d'utilisateurs de NCS MagiSign.*

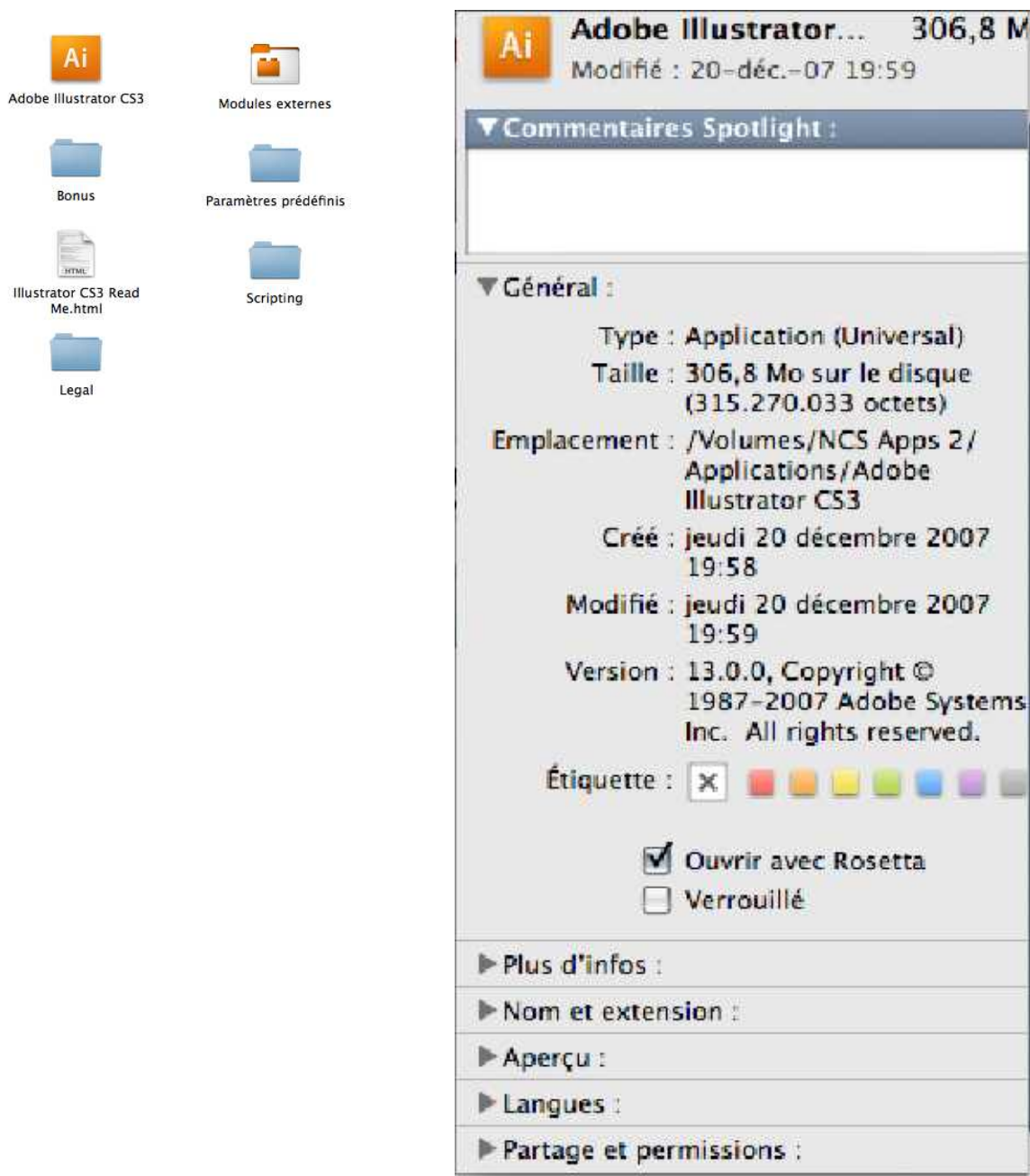
### Question 1 :

**Adobe Illustrator CS3 plante après avoir installé NCS MagiSign (ce problème se produit uniquement sur les MacIntel, pas sur les PowerMac équipés de puces PowerPC G4 ou G5)**

La raison est simple : certaines bibliothèques utilisées par NCS MagiSign sont basées sur Carbon. La solution est aussi simple : sélectionnez d'un seul clic l'icône de l'application « Adobe Illustrator CS3 » AVANT de le lancer, veillez à placer le Finder à l'avant-plan et activez l'option "lire les informations" du menu « Fichier ». Cochez l'option « Ouvrir avec Rosetta » au bas de la division « Générale » de la fenêtre d'informations (répétez l'opération juste après avoir démarré votre ordinateur si vous rencontrez un problème).

Refermez la fenêtre d'information et lancez Adobe Illustrator CS3.

La sélection de cette option ralentira légèrement le démarrage de votre logiciel, mais nous n'avons pas remarqué de ralentissement notable lié à ce choix une fois le logiciel chargé en mémoire.



## Question 2 :

**La palette principale de NCS MagiSign apparaît dans l'environnement d'Adobe Illustrator CS3, mais aucun port USB ou série n'est disponible et malgré l'installation de la clé de protection livrée avec le logiciel, le module affiche qu'il tourne en mode « démonstration »...**

Pour établir une communication avec les ports USB ou série de votre Mac, NCS MagiSign utilise les services d'un module appelé MagiSignCS3Foundation.bundle.



Il est impératif que ce fichier soit installé dans un dossier particulier sur votre disque, à savoir le dossier <Utilisateurs><Base de l'utilisateur actif><Bibliothèque><Application support> (à ne pas confondre avec le dossier <Bibliothèque><Application support> qui se trouve à la racine de votre disque principal).

Des troubles peuvent survenir si vous ne procédez pas simultanément à la mise à jour de MagiSignCS3Foundation et de notre module externe.

Si plusieurs utilisateurs se partagent le même ordinateur, la même opération doit être répétée pour chacun des utilisateurs appelés à utiliser NCS MagiSign.

Autre raison de l'absence de port de communication disponibles : la sélection d'un mauvais modèle de traceur dans le menu situé dans le coin supérieur droit de la palette ou l'absence de port compatibles (nous recommandons l'usage des adaptateurs USB-Série Keyspan et d'un câble série au cablage adéquat lorsque le traceur n'est pas équipé de ports USB mais bien de port série ou parallèle. Ce type de produit peut être directement commandé via notre site à l'adresse ).

*Un document plus complet consacré à l'installation de NCS MagiSign est proposé dans le dossier FR Documents.*

Je reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires

Philippe JACQUES



New Ceres Solutions  
Horizon du Stimont, 6  
1340 Ottignies-Louvain-la-Neuve  
Belgique  
Contact : [info@magisign.com](mailto:info@magisign.com)